

PT PRO – SEGWAY PT

Reparaturauftrag / Einsendeformular

Bitte vollständig ausfüllen und der Sendung beilegen.

1 Kundendaten

Firma / Name

Ansprechpartner

Telefon

E-Mail

Rechnungsanschrift

Abweichende Rücksendeadresse

2 Segway PT

Modell: ☐ i2 ☐ x2 ☐ Sonstiges:Version: ☐ Gen2 ☐ SE

Seriennummer

km-Stand (km)

Fehlercode am Infokey, falls vorhanden

3 Fehlerbeschreibung

Was funktioniert nicht bzw. welcher Fehler tritt auf?

Wie tritt der Fehler auf?

☐ permanent / dauerhaft ☐ sporadisch / gelegentlich

Falls sporadisch: Wann bzw. unter welchen Umständen tritt der Fehler ungefähr auf?

Wann bzw. wobei tritt der Fehler auf?

☐ beim Einschalten / Gerät startet nicht☐ während der Fahrt☐ beim Laden☐ Infokey / Funkverbindung☐ ungewöhnliche Geräusche / Vibrationen☐ Sonstiges:

4 Wichtige Informationen zur Vorgeschichte

War das Fahrzeug Feuchtigkeit oder Wasser ausgesetzt?

☐ Nein☐ Ja☐ Nicht bekannt

Gab es einen Unfall, Sturz oder sichtbare Beschädigungen?

☐ Nein☐ Ja☐ Nicht bekannt

Wurde die Base bereits geöffnet oder wurden Reparaturen bzw. Veränderungen durchgeführt?

☐ Nein☐ Ja☐ Nicht bekannt

Falls Ja, bitte kurz beschreiben:

5 Was wird eingesendet?

☐ kompletter Segway PT☐ Base☐ Akkus – Anzahl: ☐ Infokey – Anzahl: ☐ Lehnstange☐ Räder / Getriebe☐ Sonstiges:

Bitte nur die mit PT Pro vereinbarten Geräte und Komponenten einsenden.

6 Reparaturauftrag und Kostenfreigabe

Ich beauftrage PT Pro mit der technischen Prüfung und Fehlerdiagnose des eingesandten Fahrzeugs bzw. der eingesandten Komponenten.

Gewünschte Arbeiten / zusätzliche Hinweise:

Reparaturfreigabe ohne weitere Rücksprache bis: € inkl. MwSt.

Innerhalb dieses Betrages dürfen die für den vereinbarten Auftrag erforderlichen Arbeiten ohne weitere Rücksprache durchgeführt werden.

Ist absehbar, dass die Reparaturfreigabe überschritten wird, erfolgt vor darüber hinausgehenden kostenpflichtigen Reparaturarbeiten eine Rücksprache.

Diagnose, Fehlersuche und die hierfür erforderlichen Prüf- und Demontagearbeiten sind entsprechend der vor Auftragserteilung vereinbarten bzw. mitgeteilten Preise kostenpflichtig. Dies gilt auch, wenn anschließend keine Reparatur durchgeführt wird, soweit dies entsprechend vereinbart wurde.

7 Reparatur- und Servicebedingungen

Für diesen Auftrag gelten die PT Pro Reparatur- und Servicebedingungen sowie ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der PT Pro GmbH & Co. KG, soweit diese wirksam in den Vertrag einbezogen wurden.

Die Reparatur- und Servicebedingungen sowie die AGB wurden mir vor Auftragserteilung zur Verfügung gestellt bzw. waren für mich einsehbar.

☐ Ich habe die PT Pro Reparatur- und Servicebedingungen sowie die AGB erhalten bzw. hatte vor Auftragserteilung die Möglichkeit, diese einzusehen.

Reparatur- und Servicebedingungen: www.ptpro.de/mediafiles/Sonstiges/pt-pro-reparatur-und-servicebedingungen.pdf

Allgemeine Geschäftsbedingungen: www.ptpro.de/AGB

8 Auftragserteilung

Ort / Datum

Name des Auftraggebers

Unterschrift
