



PT Pro GmbH & Co KG

PT Pro Service Center Bayern
 Feldbauerstrasse 5a
 92224 Amberg
 www.ptpro.de
 info@ptpro.de



Getriebe: Reparaturanfrage/Diagnoseblatt

Datum:	Firma:	Ansprechpartner:	Tel - Nr: für Rückfragen?	Mail: für Angebot, Rückfrage

Bitten geben Sie uns eine klare Auskunft was Sie von uns erwarten, kreuzten sie bitte a, b, c, d, e oder f an.

Bei Auswahl von mehreren Problemen bei einem Getriebe, kommen nicht die vollen Mehrkosten auf Sie zu.

z.B. a) Getriebeservice mit verstärktem Lagerpassring + d) Bolzenaustausch = 250,00€ + 40,00€(- 50%) = 290,00€ zzgl. MwSt.
 Sobald Sie zu dem Getriebeservice zusätzlich eine andere Reparatur auswählen wird die Reparatur automatisch nur mit 50 % der normalen Kosten berechnet, da der Aufwand erheblich geringer ist.

a) Standard Getriebeservice , abdrehen der Welle, aufpressen eines gehärteten Lagerpassringes, komplett Reinigung innen und außen, wenn notwendig Gehäuse sandstrahlen, Ölwechsel mit verbessertem Ölgemisch. Kosten: 250,00 € zzgl. MwSt.	a) <input type="checkbox"/>	b) Undichtes Getriebe: Nur abdichten, zerlegen, Simmering austauschen, Ölwechsel mit verbessertem Ölgemisch (ohne Getriebeservice mit verstärktem Lagerpassring) Kosten: 80,00 € zzgl. MwSt.	b) <input type="checkbox"/>
c) Die Radaufnahmeplatte (Dreieckige Flanschplatte mit Radbolzen) ist verbogen und eiert oder ist gerissen und muss deshalb geschweißt werden. Ausbauen, Bolzen auspressen, schweißen, plan drehen, einbauen, innen Reinigung, Ölwechsel mit verbessertem Ölgemisch (ohne Getriebeservice mit verstärktem Lagerpassring) Kosten: 80,00 € zzgl. MwSt.	c) <input type="checkbox"/>	d) Die Radbolzen auf der Radaufnahme (Flanschplatte) sind lose oder abgerissen. Zerlegen, Bolzenauspressen, neue Bolzen anschweißen, innen Reinigung, Ölwechsel mit verbessertem Ölgemisch Kosten: 80,00 € zzgl. MwSt.	d) <input type="checkbox"/>
e) Im Getriebeanbaurahmen (schwarzer Alu Rahmen zwischen Base und Getriebe) sind die Schrauben vom Seg Autostand (Parkständer) abgebrochen oder das Gewinde ist defekt. Ausbohren, gegebenenfalls Alu einschweißen, neu bohren, Gewinde nachschneiden Kosten: Pauschal 40,00 € zzgl. MwSt. pro Getriebeanbaurahmen	e) <input type="checkbox"/>	f) Die Verschleißteile am und um das Getriebe prüfen und falls notwendig ersetzen. Coupling, Elastomer und Getriebe Dichtungen zwischen Getriebe und Anbaurahmen Kosten: Preise inkl. MwSt. - die Prüfung und Montage ist gratis im Zuge der Reparatur, es werden lediglich die Materialkosten berechnet. Kosten je: Coupling: 49,58 € / Elastomer med.: 28,27,- € / zzgl. MwSt. + Dichtung (Preis je nach Dichtungsart)	f) <input type="checkbox"/>

Seriennummer des Segway PT an dem das Getriebe montiert ist. SN: _____	WICHTIG! Seriennummer. Getriebe _____	
	WICHTIG! Auf welcher Seite am Gerät ist das Getriebe montiert? Wenn Sie auf dem Segway PT stehen! <input type="checkbox"/>	Rechte Seite am Segway PT <input type="checkbox"/>

Vollständige Rechnungsanschrift: _____	Vollständige Lieferanschrift: _____
--	---

Rückversand durch PT Pro 6,99 € inkl. MwSt. oder Selbstabholung kostenlos?	PT Pro 6,99 € <input type="checkbox"/>	Selbst <input type="checkbox"/>
---	---	--

Freigabe zur Reparatur bis zu einem Betrag von XXX €: _____, _____ €	Unterschrift Kunde: _____
---	----------------------------------

Bitte schicken Sie das Diagnoseblatt vollständig ausgefüllt mit dem zu reparierenden Getriebe zu uns!
Bitte schicken Sie dieses Blatt auch vorab per Mail an info@ptpro.de.
Wir machen darauf aufmerksam, dass wir Reparaturen nur nach vorheriger Terminabsprache entgegennehmen können. Sollten Sie uns das Gerät / Bauteil ohne Terminvereinbarung schicken, kann es zu Wartezeiten kommen.



PT Pro GmbH & Co KG

PT Pro Service Center Bayern
Feldbauerstrasse 5a
92224 Amberg
www.ptpro.de
info@ptpro.de



Getriebe:

Reparaturanfrage/Diagnoseblatt

Blatt 2

Eine ausführliche Anleitung zur Demontage und Montage der Getriebe finden Sie unter

<https://www.ptpro.de>

Bitte beachten Sie!!!

Kostenvoranschlag:

Grundsätzlich müssen wir für einen Kostenvoranschlag, bei nicht eindeutig zu identifizierenden Fehlern (d.h. PT Pro muss den Fehler am Gerät analysieren) eine Bearbeitungsgebühr verlangen! **(Diese Gebühr wird bei der Beauftragung zur Reparatur vollständig gegengerechnet!!!)**

- Einfache Durchsicht = 80 €
- Bei Nennung eines Fehlercodes = 100 €
- Fehlersuche in der Elektronik
 - Akku = 20 €
 - Infokey = 10 €
 - Verschleißteile = 60 €
 - UIC, Radioboard, AC Inputfilter = 100 €
 - BSA, CU Board, Motoren und Kabelstränge = 250 €

Grundsätzlich sind wir bemüht, die für den Kunden beste und günstigste Reparaturmethode zu wählen.

Die Preise zur Reparatur unterliegen grundsätzlich folgenden Annahmen:

Bitte haben Sie Verständnis. Unsere Kapazitäten sind mittlerweile eng begrenzt und sehr stark ausgelastet. Damit wir ihre Geräte auch weiterhin schnell repariert an Sie zurückgeben können, bitten wir Sie folgende Dinge zu beachten.

1. Sie senden das Gerät wie folgt an PT Pro!

- a. ES MUSS eine vollständig ausgefüllte Reparaturanfrage/Diagnoseblatt vorliegen. (Link:Download) Bitte füllen Sie diese sorgfältig aus. Sollte der Platz nicht reichen, verwenden Sie ein Zusatzblatt.
- b. Frei Haus Lieferung an PT Pro (Lieferungen auf Nachnahme werden nicht entgegengenommen)
- c. **Der Infokey** des Gerätes liegt bei und ist eindeutig zuzuordnen. (Wichtig, da sonst der Fehler nicht gefunden werden kann!)
- d. **Bei Reparaturen an der Base, den Getrieben, Akkus etc. sind nur die zur Reparatur benötigten Teile anzuliefern.** Das heißt Felgen, Lehnstangen, evtl. Getriebe müssen abgebaut sein.
 - i. Reparaturen innerhalb der Base. – Nur Base mit Akkus, Infokey liefern
 - ii. Service an den Akkus – Nur die Akkus liefern
 - iii. Service an den Getrieben – Nur Getriebe liefern
 - iv. Drehgeber Reparaturen – Nur Base mit Infokey liefern (ohne Akkus)
 - v. Kick Back Fehler – Nur Base mit Infokey liefern (ohne Akkus)
- e. **Muss der Segway PT**
 - i. vor Reparatur gereinigt werden (1 Arbeitsstunde)
 - ii. vor Reparatur zerlegt werden (1 Arbeitsstunde)
 - iii. nach der Reparatur zusammengebaut werden (1 Arbeitsstunde)müssen wir jeweils eine Arbeitsstunde verrechnen. Hier gelten immer die aktuellen Stundenpreise.

Ihr Vorteil:

- Sie sparen hohe Versandkosten
- PT Pro kann die Reparaturpreise auf einem annehmbaren Niveau halten
- Ihre Reparatur geht schneller

Vielen Dank! Ihr PT Pro Team

Stand 09.03.2018