



PT Pro GmbH & Co KG
PT Pro Service Center Bayern
 Feldbauerstrasse 5a
 92224 Amberg
 www.ptpro.de



Akku: Reparaturanfrage/Diagnoseblatt

Datum:	Firma:	Ansprechpartner:	Tel-Nr: für Rückfragen?	E-Mail: für Angebot, Rückfrage

Bitte geben Sie uns eine klare Auskunft was Sie von uns erwarten, kreuzten sie bitte a, b, oder c an.

a) Akku prüfen und Leistungsprotokoll erstellen Kosten: 40,00 € zzgl. MwSt.	a) <input type="checkbox"/>	b) Akku ist fehlerhaft! Prüfen und wenn notwendig reanimieren, danach ein Leistungsprotokoll erstellen Kosten: 52,00 € + 40,00 € = 92,00€ zzgl. MwSt.	b) <input type="checkbox"/>
c) Der Akku ist defekt! Prüfen des Fehlers am und im Akku. Vor der Reparatur wird Rücksprache betreffend der Reparaturkosten mit dem Kunden gehalten. (wichtig Telefon Nr. angeben) <i>Sollte nach der Prüfung keine Reparatur erfolgen, werden 42,02 € zzgl. MwSt. für das Öffnen des Akkus und Prüfen des Fehlers! (Prüfung BMS Board + Zellen im Akkugehäuse)</i> Die Reparaturkosten richten sich nach Art des Fehlers und Aufwand und sind daher variabel. Preise*: BMS Board 250,- €, Zellengruppe 80,00 € pro Zellengruppe, zu jeder Reparatur kommen 52,00 € Reanimation, + 40,00 € Test mit Prüfprotokoll hinzu. *Preise zzgl. MwSt. und zzgl. Arbeitszeit Techniker		c) <input type="checkbox"/>	
d) Zellenblock erneuern + BMS Board (nur bei Bedarf) + Gehäuse verwenden wir ihr Gebrauchtes Preise: Zellenblock Lishen (alternative A2) (478,99 € zzgl. MwSt.) (A2 = 394,96 € zzgl. MwSt.) + Arbeitszeit Techniker inkl. Protokolle (200 € zzgl. MwSt.) = 678,99 € zzgl. MwSt. (A2= 594,96 €) + BMS Board (Nur wenn das eigene defekt) (250 € zzgl. MwSt.) = 928,99 € zzgl. MwSt.(A2= 844,96 €)		d) <input type="checkbox"/>	

Seriennummer des Segways PT an dem die Akkus benutzt werden. SN: _____	WICHTIG! Seriennr. Akku vorne:	C: _____
	WICHTIG! Seriennr. Akku hinten:	C: _____

Bevor Sie Akkus als defekt deklarieren, können Sie diese prüfen und somit dem Techniker wertvolle Auskunft geben!

Ladestecker in die Ladebuchse stecken. Prüfen ob die zwei LED in der Mitte der Konsole (Housing) oder am externen Ladegerät grün leuchten. Es müssen beide LED grün leuchten. Dies zeigt, dass die Ladeeinheit des Segways PT größtenteils funktioniert und dass ebenso beide Akkus vom Segway PT oder der Ladestation erkannt werden. Sollte eine oder beide LED rot leuchten, bedeutet dies, dass ein Fehler vorliegt, oder dass die interne Ladeeinheit ein Problem meldet. Die vordere LED in der Mittelkonsole des Segway PT bezieht sich auf den vorderen Akku, die hintere LED auf den hinteren Akku. Sollten beide LED rot leuchten, ist die Wahrscheinlichkeit groß, dass beide Akkus defekt sind (häufigste Ursache Tiefenentladung der Akkus. Meistens können wir dies jedoch durch die einfache Akkureanimation wieder beheben. (Angebot b)	Vordere Akku leuchtet rot, Hintere Akku leuchtet grün	<input type="checkbox"/>
	Vordere Akku leuchtet grün, der Hintere Akku leuchtet rot	<input type="checkbox"/>
	Beide Akkus leuchten rot	<input type="checkbox"/>

War der Segway PT o. die Akkus Feuchtigkeit ausgesetzt?	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>
Lagert der Segway PT o. die Akkus immer trocken und warm (über 10°)?	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>
Waren die Akkus längere Zeit nicht am Strom und wurden nicht geladen?	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>

Andere Infos			
Vollständige Rechnungsanschrift:	Vollständige Lieferanschrift:		

Rückversand durch PT Pro 12,99 € pro Paket oder Selbstabholung kostenlos?	PT Pro <input type="checkbox"/>	selbst <input type="checkbox"/>
Freigabe zur Reparatur bis zu einem Betrag von ?? €:	_____, ____ €	Unterschrift Kunde: _____

Schicken Sie das Diagnoseblatt vollständig ausgefüllt mit dem zu reparierenden Akku zu uns!
 Bitte schicken Sie dieses Blatt auch vorab per Mail an info@ptpro.de.
Bei reinen Akkureparaturen bitte keinen Infokey oder andere Teile mitschicken.
 Ohne vorheriger Terminabsprache, kann es zu Wartezeiten kommen.



PT Pro GmbH & Co KG
PT Pro Service Center Bayern
Feldbauerstrasse 5a
92224 Amberg
www.ptpro.de
info@ptpro.de

Prüfung der Grundlagen am Akku vor der Reparaturanfrage



Fehlerdiagnose / Selbsttest Kunde:

Eine ausführliche Anleitung zur Selbstdiagnose und Abbau der Akkus finden Sie auf

www.ptpro.de

- **Prüfen Sie, ob die Akkus fest am Segway PT verbaut sind:**
Es müssen immer zwei Akkus am Segway PT angebaut sein, damit dieser fahrtauglich ist. Ein Akku vorne, ein Akku hinten. Die Akkus müssen jeweils mit 4 Schrauben pro Akku am Segway PT befestigt sein. Sollten am Akku Schrauben fehlen, können diese vibrieren und Fehler verursachen.
- **Prüfen Sie die Kommunikation der Akkus und der Ladeeinheit:**
 - Stecken Sie den Ladestecker ganz in die Ladebuchse. Prüfen ob
 - die zwei LED in der Mitte der Konsole (Housing) oder am externen Ladegerät grün leuchten.
 - Es müssen beide LED grün leuchten. Dies zeigt, dass die Ladeeinheit des Segways PT größtenteils funktioniert und dass ebenso beide Akkus vom Segway PT oder der Ladestation erkannt werden.
 - Sollte eine oder beide LED rot leuchten, bedeutet dies, dass ein Fehler vorliegt, oder dass die interne Ladeeinheit ein Problem meldet.
 - Die vordere LED in der Mittelkonsole des Segway PT bezieht sich auf den vorderen Akku, die hintere LED auf den hinteren Akku.
 - Sollten beide LED rot leuchten, ist die Wahrscheinlichkeit groß, dass beide Akkus defekt sind (häufigste Ursache Tiefenentladung der Akkus. Meistens können wir dies jedoch durch die einfache Akkureanimation wieder beheben. (Angebot b))
- Prüfen Sie den Ladezustand des Segways PT und der Akkus. Man unterscheidet grob 4 Ladezustände
 - **Rot = Fehler (Segwayakku lädt nicht und meldet einen Fehler)**
 - **grünes Dauerleuchten - die Akkus werden geladen**
 - **grün schnell blinkend - die Akkus sind fast voll, Die Zellen balancieren aber noch aus**
 - **grün langsam blinkend - die Akkus sind voll und werden nur noch mit der Erhaltungsladung versorgt. In diesem Zustand sollte sich der Segway PT grundsätzlich befinden wenn dieser nicht benutzt wird.**
- **Akkus sollten immer**
 - **am Strom angeschlossen**
 - **im trockenen und**
 - **beheizten Raum über 10 Grad lagern!!!**



PT Pro GmbH & Co KG
PT Pro Service Center Bayern
Feldbauerstrasse 5a
92224 Amberg
www.ptpro.de
info@ptpro.de

Prüfung der Grundlagen am Akku vor der Reparaturanfrage



Bitte beachten Sie!!!

Kostenvoranschlag:

Grundsätzlich müssen wir für einen Kostenvoranschlag, bei nicht eindeutig zu identifizierenden Fehlern (d.h. PT Pro muss den Fehler am Gerät analysieren) eine Bearbeitungsgebühr verlangen! **(Diese Gebühr wird bei der Beauftragung zur Reparatur vollständig gegengerechnet!!!)**

- Einfache Durchsicht = 80 €
- Bei Nennung eines Fehlercodes = 100 €
- Fehlersuche in der Elektronik
 - Akku = 42,01 €
 - Infokey = 10 €
 - Verschleißteile = 60 €
 - UIC, Radioboard, AC Inputfilter = 100 €
 - BSA, CU Board, Motoren und Kabelstränge = 250 €

Grundsätzlich sind wir bemüht, die für den Kunden beste und günstigste Reparaturmethode zu wählen.

Die Preise zur Reparatur unterliegen grundsätzlich folgenden Annahmen:

Bitte haben Sie Verständnis. Unsere Kapazitäten sind mittlerweile eng begrenzt und sehr stark ausgelastet. Damit wir ihre Geräte auch weiterhin schnell repariert an Sie zurückgeben können, bitten wir Sie folgende Dinge zu beachten.

1. Sie senden das Gerät wie folgt an PT Pro!

- a. ES MUSS eine vollständig ausgefüllte Reparaturanfrage/Diagnoseblatt vorliegen. (Link:Download) Bitte füllen Sie diese sorgfältig aus. Sollte der Platz nicht reichen, verwenden Sie ein Zusatzblatt.
- b. Frei Haus Lieferung an PT Pro (Lieferungen auf Nachnahme werden nicht entgegengenommen)
- c. Den Infokey nur bei Reparatur an der Base mitschicken. **Bei reinen Akkureparaturen bitte keinen Infokey mitschicken.**
- d. **Bei Reparaturen an der Base, den Getrieben, Akkus etc. sind nur die zur Reparatur benötigten Teile anzuliefern.** Das heißt Felgen, Lehnstange, evtl. Getriebe müssen abgebaut sein.
 - i. Reparaturen innerhalb der Base. – Nur Base mit Akkus, Infokey liefern
 - ii. Service an den Akkus – Nur die Akkus liefern
 - iii. Service an den Getrieben – Nur Getriebe liefern
 - iv. Drehgeber Reparaturen – Nur Base mit Infokey liefern (ohne Akkus)
 - v. Kick Back Fehler – Nur Base mit Infokey liefern (ohne Akkus)
- e. **Muss der Segway PT**
 - i. vor Reparatur gereinigt werden (1 Arbeitsstunde)
 - ii. vor Reparatur zerlegt werden (1 Arbeitsstunde)
 - iii. nach der Reparatur zusammengebaut werden (1 Arbeitsstunde)müssen wir jeweils eine Arbeitsstunde verrechnen. Hier gelten immer die aktuellen Stundenpreise.

Ihr Vorteil:

- Sie sparen hohe Versandkosten
- PT Pro kann die Reparaturpreise auf einem annehmbaren Niveau halten
- Ihre Reparatur geht schneller

Vielen Dank! Ihr PT Pro Team