



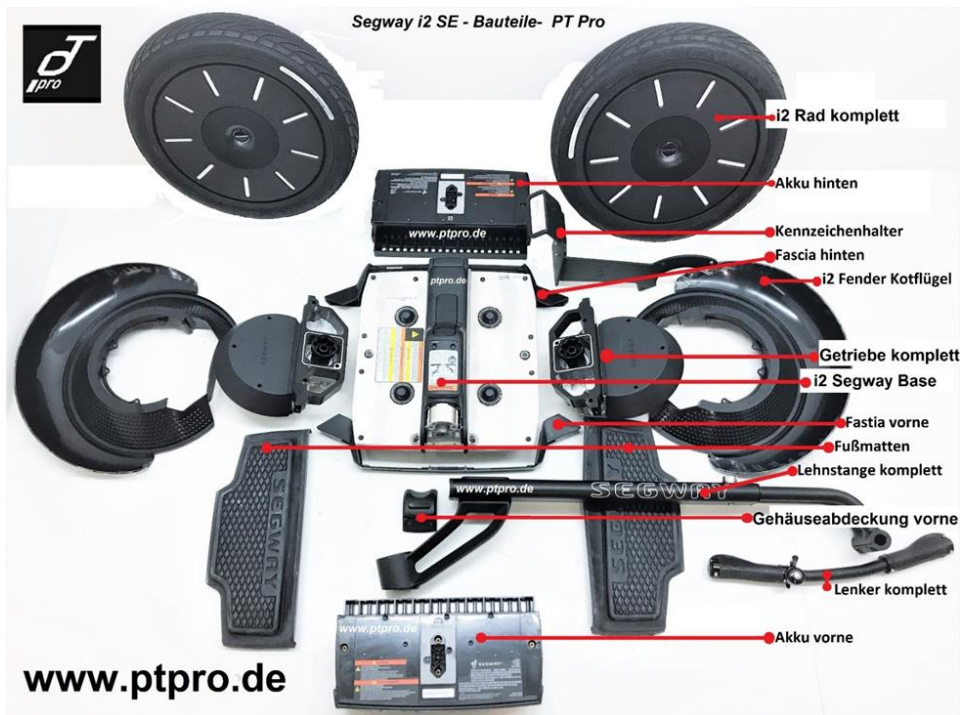
PT Pro GmbH & Co K  
PT Pro Service Center Bayern  
Feldbauerstrasse 5a  
92224 Amberg  
www.ptpro.de  
info@ptpro.de



## Base ohne Getriebe – sicher verpacken und versenden

**Der passende Infokey muss zur Reparatur immer mit zur Base gelegt werden!**

- Immer alle Anbauteile abmontieren - siehe Bild!



**Wichtig:** Zur Demontage der Getriebe sollten Sie zertifiziert sein (Servicelevel Nr. 2) und dementsprechende Kenntnisse und Fähigkeiten besitzen. Die Anleitung zur Getriebe Demontage finden Sie auf unserer Homepage [www.ptpro.de](http://www.ptpro.de)

- So ist die Base versandfertig – auch Akkus abbauen!





PT Pro GmbH & Co KG  
PT Pro Service Center Bayern  
Feldbauerstrasse 5a  
92224 Amberg  
www.ptpro.de  
info@ptpro.de

## Base ohne Getriebe - sicher verpacken und versenden

- **Packanleitung für die Base**

- ohne Getriebe
- aber immer mit Infokey
- immer ohne Anbauteile!!!

Anbauteile können bei Bedarf beige packt werden, müssen aber abmontiert sein. Staufläche finden Sie in den zwei innen Kartons (Quader) welche hohl sind und somit genug Platz bieten. Zum Beipacken von Einzelteilen immer erst die Teile in Luftpolsterfolie einwickeln und danach in einem oder beiden Quadern rutschsicher verstauen.

### Achtung!

Achten Sie darauf, dass sie durch Beipacken anderer Teile nicht über 30 kg Gesamtgewicht pro Paket kommen!

Dies hat bei den Paketdiensten Straftarife von über 40 € zur Folge!

### Vorsicht:

Akkus (Li- Ion Akkus) sollten separat in einem eigenen Karton versendet werden, der mit dem Gefahrgut Zeichen gekennzeichnet ist.

1.



2.



2.



4.



Stand 0:



**PT Pro** GmbH & Co KG  
PT Pro Service Center Bayern  
Feldbauerstrasse 5a  
92224 Amberg  
www.ptpro.de  
info@ptpro.de

## Base ohne Getriebe - sicher verpacken und versenden

5.



6.



**Bitte beachten Sie!!!**

**Kostenvoranschlag:**

Grundsätzlich müssen wir für einen Kostenvoranschlag, bei nicht eindeutig zu identifizierenden Fehlern (d.h. PT Pro muss den Fehler am Gerät analysieren) eine Bearbeitungsgebühr verlangen! **(Diese Gebühr wird bei der Beauftragung zur Reparatur vollständig gegengerechnet!!!)**

- Einfache Durchsicht = 80 €
- Bei Nennung eines Fehlercodes = 100 €
- Fehlersuche in der Elektronik
  - Akku = 20 €
  - Infokey = 10 €
  - Verschleißteile = 60 €
  - UIC, Radioboard, AC Inputfilter = 100 €
  - BSA, CU Board, Motoren und Kabelstränge = 250 €

Grundsätzlich sind wir bemüht, die für den Kunden beste und günstigste Reparaturmethode zu wählen.

**Die Preise zur Reparatur unterliegen grundsätzlich folgenden Annahmen:**

**Bitte haben Sie Verständnis. Unsere Kapazitäten sind mittlerweile eng begrenzt und sehr stark ausgelastet. Damit wir ihre Geräte auch weiterhin schnell repariert an Sie zurückgeben können, bitten wir Sie folgende Dinge zu beachten.**

1. **Sie senden das Gerät wie folgt an PT Pro!**
  - a. ES MUSS eine vollständig ausgefüllte Reparaturanfrage/Diagnoseblatt vorliegen. (Link:Download) Bitte füllen Sie diese sorgfältig aus. Sollte der Platz nicht reichen, verwenden Sie ein Zusatzblatt.
  - b. Frei Haus Lieferung an PT Pro (Lieferungen auf Nachfrage werden nicht entgegengenommen)
  - c. **Der Infokey** des Gerätes liegt bei und ist eindeutig zuzuordnen. (Wichtig, da sonst der Fehler nicht gefunden werden kann!)
  - d. **Bei Reparaturen an der Base, den Getrieben, Akkus etc. sind nur die zur Reparatur benötigten Teile anzuliefern.** Das heißt Felgen, Lehnstangen, evtl. Getriebe müssen abgebaut sein.
    - i. Reparaturen innerhalb der Base. – Nur Base mit Akkus, Infokey liefern
    - ii. Service an den Akkus – Nur die Akkus liefern
    - iii. Service an den Getrieben – Nur Getriebe liefern
    - iv. Drehgeber Reparaturen – Nur Base mit Infokey liefern
    - v. Kick Back Fehler – Nur Base mit Infokey liefern
  - e. **Muss der Segway PT**
    - i. vor Reparatur gereinigt werden (1 Arbeitsstunde)
    - ii. vor Reparatur zerlegt werden (1 Arbeitsstunde)
    - iii. nach der Reparatur zusammengebaut werden (1 Arbeitsstunde)müssen wir jeweils eine Arbeitsstunde verrechnen. Hier gelten immer die aktuellen Stundenpreise.

Ihr Vorteil:

- Sie sparen hohe Versandkosten - PT Pro kann die Reparaturpreise auf einem annehmbaren Niveau halten
- Ihre Reparatur geht schneller

**Vielen Dank! Ihr PT Pro Team**

Stand 01.07.2017